

# マイページ操作マニュアル



2023年2月

## 【目次】

1	はじめに	3
1.1	ご利用開始方法	3
1.2	ログイン ID をお忘れになった場合	4
1.3	パスワードをお忘れになった場合	4
1.4	マイページでできる主なこと	4
2	画面の見方	4
3	マイページの操作方法	7
3.1	電気のご使用量を表示する	7
3.2	請求書および 30 分値データをダウンロードする	8
3.3	契約電力アラート設定をする	8
3.4	請求書の宛名の変更	8
4	請求書について	9
4.1	請求書の項目	9
4.2	請求書サンプル	10
5	その他	12

## 1 はじめに

本マニュアルは株式会社 U-POWER のマイページの操作マニュアルです。本書はマイページをご利用される方がマイページのサービスのさまざまな機能をご利用できるようになることを目的に書かれています。

### 1.1 ご利用開始方法

マイページのご利用を開始するには、Web ブラウザ上で次の URL にアクセスしてください。

(URL) <https://mypage.u-power.jp/>

URL にアクセスしていただくと、ログインページが表示されます。

ご登録いただいておりますメールアドレスにお送りいたしました、「【U-POWER】電気の供給開始およびマイページログイン情報のお知らせ」に記載のログイン ID と仮 PW をご入力ください。

ログインをクリックすると、マイページにログインすることができます。



The screenshot shows the U-POWER login page. At the top, there is the U-POWER logo with the text 'USEN-NEXT GROUP' and a large 'U' symbol. Below the logo, there are two input fields: 'ログインID' (Login ID) and 'パスワード' (Password). Underneath the password field, there is a checkbox for '次回から自動的にログイン' (Automatic login next time) and two links: 'パスワードを忘れた方はこちら' (Click here if you forgot your password) and 'ログインIDを忘れた方はこちら' (Click here if you forgot your login ID). At the bottom of the form is a blue button labeled 'ログイン' (Login).

ログイン ID と仮 PW のいずれかに間違いがある場合は、ログインに失敗したことを表すメッセージが表示されます。



The screenshot shows the U-POWER login page with an error message. The error message is in red text and reads: 'ログインID、またはパスワードを正しく入力してください。' (Please enter your login ID or password correctly). The rest of the page, including the logo, input fields, and links, is the same as in the previous screenshot.

この場合はご連絡致しましたログイン ID と仮 PW が正しいことをご確認の上、再度ご入力し直してく

ださい。

## 1.2 ログイン ID をお忘れになった場合

ログイン ID をお忘れになった場合は、ログインページの「ログイン ID を忘れた方はこちら」をクリックしてください。

U-POWER カスタマーセンターの電話番号が表示されますので、お手数ですがそちらの番号までご連絡ください。

## 1.3 パスワードをお忘れになった場合

パスワードを忘れてしまった場合は、「パスワードを忘れた方はこちら」をクリックしてください。ログイン ID をご入力いただき送信ボタンを押下すると、ご登録のメールアドレスへパスワードの再設定を行うための手順メールが送信されますので、メールをご確認いただきパスワードの再設定をお願いいたします。

## 1.4 マイページでできる主なこと

- ・ご契約内容の確認
- ・ご請求内容、電気ご使用量のご確認
- ・ご請求書 PDF の表示、ダウンロード
- ・30 分値データ(CSV)のダウンロード
- ・契約電力アラート設定
- ・請求書の宛名の変更
- ・マイページログインパスワードの変更
- ・メールアドレスの変更
- ・供給地点の住所確認
- ・各種お知らせのご確認

## 2 画面の見方

(トップページ)

The screenshot shows the U-POWER customer portal interface. On the left is a navigation menu with items like '契約情報', '請求情報', '電力使用情報', 'お知らせ', and 'お問合せ'. The main content area is divided into sections: '最新のお知らせ' (Latest News) with a list of notices, '最新の請求書' (Latest Bills) with a table, and '電気供給申込内容確認書' (Electricity Supply Application Confirmation Sheet) with a table. Annotations with green boxes and arrows highlight the left navigation menu and a specific notice in the '最新のお知らせ' section.

画面左部をクリックすると表示される情報が切り替わります。

重要なお知らせが表示されますので、必ずご確認ください。

請求年月	契約番号	供給地点特定番号	需要者氏名	使用量(kWh)	請求金額(円)	請求書PDF	電力使用CSV
2022年07月分							
2022年07月分							

契約番号	供給地点特定番号	需要者氏名	操作
該当するデータはありません。			

## (契約情報画面)

### 契約情報

契約者情報	
顧客番号	[REDACTED]
顧客住所	[REDACTED]
顧客氏名	[REDACTED]
所属部署・役職	[REDACTED]
契約者情報編集	請求書送付先住所・名義変更

担当者情報	
担当者氏名	[REDACTED]

ログイン情報	
送信用メールアドレス	[REDACTED]
ログインID	[REDACTED]
アカウント編集	パスワード変更    メールアドレス変更

パスワードやメールアドレスの変更が可能です。

電力契約一覧				
契約番号	需要者氏名	供給地点住所		
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	詳細	
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	詳細	

複数地点のご契約がある場合は、こちらに一覧が表示されます。

## (請求情報)

請求一覧						
全 6 件中 1 - 6 件 1 ページ目を表示						
請求年月	契約番号	供給地点特定番号	需要者氏名	請求金額 (円)	請求書 PDF	電力使用 CSV
2022年07月分	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	↓	↓
2022年07月分	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	↓	↓
2022年06月分	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	↓	↓
2022年06月分	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	↓	↓
2022年05月分	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	↓	↓

ご請求情報をご確認いただけます。

◆請求書 PDF : 請求情報を PDF データでご確認いただけます。PDF ボタンを押し、ダウンロードすることで請求書をご確認いただけます。

## (電力使用情報)

### 電力使用情報

契約番号	供給地点特定番号	需要者氏名	供給地点住所	
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	詳細

詳細ボタンをクリックすると月別の電力使用量、日別の電力使用量、30分ごとの電力使用量をご確認いただけます。

### 電力使用情報管理

契約番号	供給地点特定番号	需要者氏名	供給地点住所
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

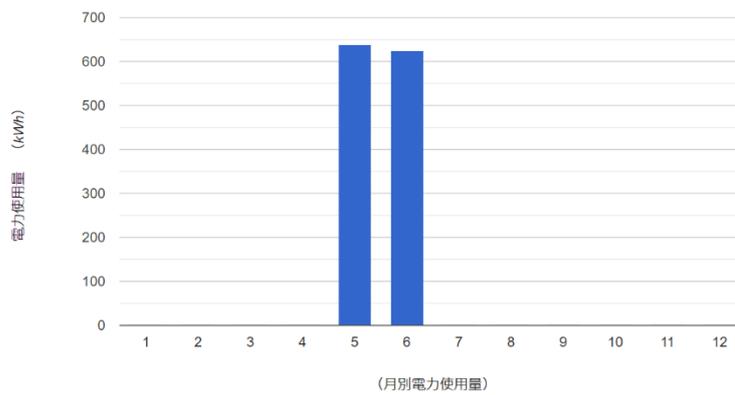
月別 日別 30分値



タブで月別・日別・30分値の表示を切り替えることができます。

検索 +

電力使用グラフ (2022年)



電力使用情報 (2022年)

取得年月日	電力使用量(kWh)	最大需要電力(kW)
2022/12	-	-
2022/11	-	-
2022/10	-	-
2022/09	-	-
2022/08	-	-
2022/07	-	-
2022/06	[REDACTED]	[REDACTED]
2022/05	[REDACTED]	[REDACTED]
2022/04	-	-
2022/03	-	-

### 3 マイページの操作方法

#### 3.1 電気のご使用量を表示する

日ごとの電気のご使用量の表示は、「電力使用情報」のメニューの「30分値」のタブから表示することができます。

対象日を変更したい場合は、「検索+」をクリックし、取得年月日を変更してください。

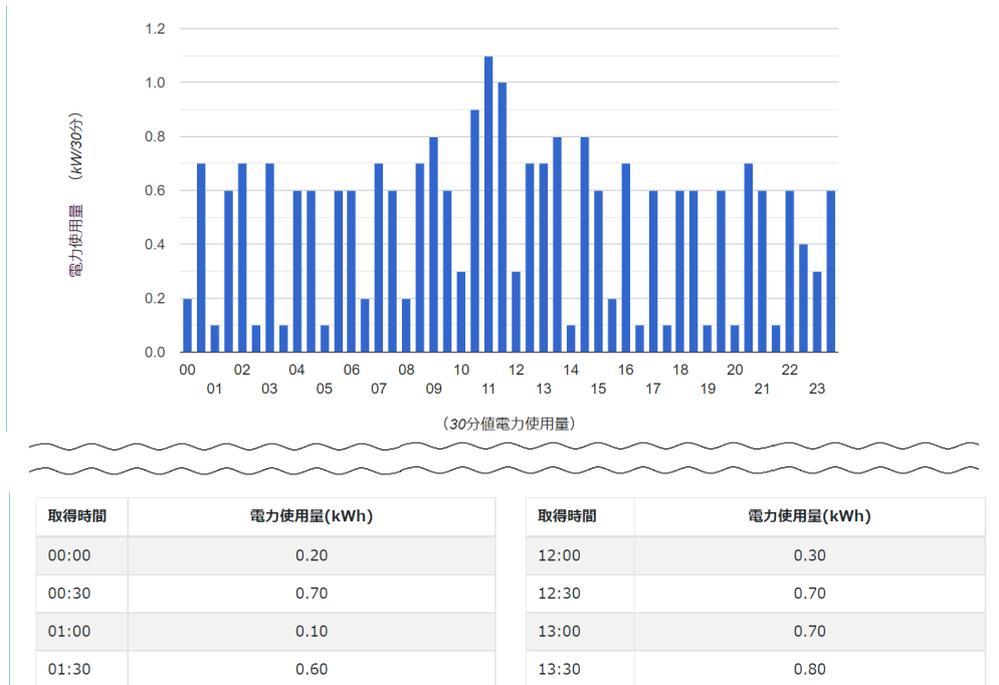
月別 日別 30分値

検索 +

取得年月日: 2022 年 08 月 01 日

検索

30分ごとの電気使用量はグラフと表形式で表示されます。



電気のご使用量は、スマートメーター未設置の場合、または通信状況等によってはデータの一部または全部が表示されないことがありますことを予めご了承ください。

表示される電気ご使用量は速報値となります。ただし確定情報が届き次第、確定値に上書きされます。

また電気ご使用量は、送配電事業者からデータが送付されるまで1~2時間程度のタイムラグが発生しますため、リアルタイムではございません。

### 3.2 請求書および 30 分値データをダウンロードする

毎月の電力使用量が検針日に確定すると、「請求情報」に請求金額が表示され、「請求書 PDF」と「電力使用 CSV」が自動でアップロードされます。

「請求書 PDF」の詳細については、「4 請求書について」をご参照ください。

「電力使用 CSV」については、30 分値データ(確定値)をご確認いただけます。

請求年月	契約番号	供給地点特定番号	需要者氏名	請求金額 (円)	請求書 PDF	電力使用 CSV
2022年07月分						
2022年07月分						
2022年06月分						
2022年06月分						
2022年05月分						

### 3.3 契約電力アラート設定をする

マイページでは、契約電力が設定した目標値(しきい値)を超える電気ご使用量となった場合に、ご登録のメールアドレスにアラートメールが自動送信される機能がございます。

「電力使用情報」のメニューの「30 分値」のタブより、契約電力アラート設定ができます。

契約電力アラート設定

目標値(しきい値)kW:

※30分ごとの使用電力量を2倍した値が目標値を超えるデマンド値の場合、アラートメールが送信されます。(半角数字)

たとえば、目標値を 120kW と設定した場合、30 分ごとの電気ご使用量が 60kWh を超えた場合、アラートメールが送信されます。

ただし、「3.1 電気のご使用量を表示する」に記載しましたとおり、30 分ごとの電気ご使用量はリアルタイム表示ではございませんので、契約電力が上がらないことを目的とするものではなく、ご参考としてご利用いただけますようお願い申し上げます。

また、本機能は高圧電力の契約電力確認を目的としております。

### 3.4 請求書の宛名の変更

マイページ内で請求書に表示される情報を変更することができます。「契約情報」メニューの「請求書送付先住所・名義変更」ボタンを押して、変更してください。

変更点は次回検針分の請求書から適用されます(発行済みの請求書には適用されませんのでご了承ください)

さい)。

なお上記の変更は請求書への記載に適用されます。電力のご契約名義のご変更は、マイページでは行うことができません。送配電事業者へ届け出を行う項目となるため、ご希望の場合は U-POWER カスタマーセンターまでご連絡ください。

## 4 請求書について

### 4.1 請求書の項目

低圧の場合、以下の項目が記載されています。

- ① 基本料金または最低料金
- ② 電力量料金(1段料金～3段料金)
- ③ 調達調整費
- ④ 燃料費調整額
- ⑤ 再エネ発電賦課金

高圧の場合、以下の項目が記載されています。

- ① 基本料金(力率割引・割増)
- ② 電源調達費
- ③ 託送従量料金
- ④ 需給管理手数料
- ⑤ 当社管理費
- ⑥ 非化石証書費
- ⑦ 再エネ発電賦課金

### 4.2 請求書サンプル

高圧と低圧の請求書のサンプルは以下の通りとなります。



◆高圧の請求書サンプル

T  
[Redacted]  
[Redacted] 様

**2023年1月 電気ご使用量等のお知らせ**

日頃は格別のお引き立てをいただき誠にありがとうございます。  
1月分の電気ご使用量等について本状にてお知らせいたします。

◆電気ご使用量・ご請求金額のお知らせ

ご請求金額	[Redacted] 円
うち消費税等相当額	[Redacted] 円

請求番号 [Redacted]

**株式会社U-POWER**  
代表取締役社長 高橋 貞史 印  
〒141-0021  
東京都品川区上大崎三丁目1番1号目黒セントラルスクエア12階

TEL: 0120-844-816  
FAX:

請求者氏名	[Redacted]
供給地点住所	[Redacted]
供給地点番号	[Redacted]
契約番号	[Redacted]
ご契約料金メニュー	関西・高圧 (500kW未満)・市場連動・GREEN10
当月検針日	2023年1月14日 次回検針予定日 2023年2月10日
ご使用期間	2022年12月10日 - 2023年1月9日
ご使用日数	31日

お支払方法	振込
振込期限	2023年2月13日
計測精度	10
当月指示数	[Redacted]
前月指示数	[Redacted]
当月ご使用量	[Redacted] kWh
契約電力	[Redacted] kW

○ご請求明細

料金項目	単価 (円) 税込	数量 (kW/kWh)	金額 (円)	備考
基本料金	517.00	[Redacted]	[Redacted]	
力率割引・割増				※力率99%
基本料金			[Redacted]	
電源調達費		[Redacted]	[Redacted]	
託送賃料	2.65	[Redacted]	[Redacted]	
供給管理手数料	0.42	[Redacted]	[Redacted]	
当社管理費	3.00	[Redacted]	[Redacted]	
非化石証書費	0.14	[Redacted]	[Redacted]	
再エネルギー発電証書金	3.45	[Redacted]	[Redacted]	
合計金額			[Redacted]	

「電力量料金」は電源調達費から当社管理費までの項目が対象となります

○過去1年間の各月の最大瞬間電力 (kW)

2023年01月	72	2022年07月	87
2022年12月	66	2022年06月	62
2022年11月	56	2022年05月	55
2022年10月	71	2022年04月	64
2022年09月	81	2022年03月	66
2022年08月	81	2022年02月	78

○備考

基本料金および託送賃料：エリアにより異なりますので  
お申込書欄をご確認ください。  
供給管理手数料：0.42円/kWh  
当社管理費：3.00円/kWh  
非化石証書費：(GREEN10)0.14円/kWh / (GREEN100)1.48円/kWh

○再生エネルギー発電証書金単価 (円/kWh)

単価名称	今月
1kWhにつき	3.45

## 5 その他

- ◆ 各種お知らせはマイページの TOP ページに表示されます。また、過去のお知らせ一覧を確認したい場合は、左側のメニューの「お知らせ」よりご確認ください。

The screenshot shows the U-POWER customer portal interface. On the left sidebar, the 'お知らせ' (Notice) menu item is highlighted with a green box. The main content area displays a list of notices under the heading '最新のお知らせ' (Latest Notices). The notices are as follows:

通知日	通知内容	詳細
2022/07/04	▶ 【低圧のお客様】 2022年6月分 調達調整費のお知らせ	詳細 >
2022/06/01	▶ 【低圧のお客様】 2022年5月分 調達調整費のお知らせ	詳細 >
2022/05/18	▶ 【低圧のお客様】 2022年4月分 調達調整費のお知らせ	詳細 >

Below the notices, there is a section for '最新の請求書' (Latest Invoices) with a table showing invoice details for July 2022:

請求年月	契約番号	供給地点特定番号	需要者氏名	使用量(kWh)	請求金額(円)	請求書PDF	電力使用CSV
2022年07月分	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Download Icon]	[Download Icon]
2022年07月分	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Download Icon]	[Download Icon]

At the bottom, there is a section for '電気供給申込内容確認書' (Electricity Supply Application Confirmation Document) with a table that currently shows no data:

契約番号	供給地点特定番号	需要者氏名	操作
該当するデータはありません。			

- ◆ お支払い方法のご変更は、マイページでは行うことができません。変更をご希望の場合は、U-POWER カスタマーセンターまでご連絡ください。
- ◆ ご契約名義のご変更は、マイページでは行うことができません。送配電事業者へ届け出を行う項目となるため、変更をご希望の場合は U-POWER カスタマーセンターまでご連絡ください。
- ◆ その他ご不明の点は、U-POWER カスタマーセンターまでご連絡ください。

(お問合せ先)

株式会社 U-POWER U-POWER カスタマーセンター  
電話:0120-844-816(10時~18時/土曜・日曜・祝祭日除く)  
お問い合わせフォーム:<https://u-power.jp/inquiry/>  
メールアドレス:u-power\_info@usen-next.jp